

ТАРИФЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ

1. ТАРИФЫ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ДОСТУПА

№ п.п.	Наименование тарифа и его описание	Стоимость, руб.	Примечание
1	«Оптика в дом» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выдачу учётных данных, формирование Абонентской линии путем прокладки волоконно-оптического кабеля по опорам связи и/или опорам сторонних организаций, а также наружной поверхности стены открытым способом, ввода кабеля в Помещение Абонента, установки абонентской розетки или разъема на конце кабеля, установку Оборудования Оператора, передаваемого Абоненту на правах временного пользования (владения), соединения установленного Оборудования и компьютера Абонента соединительным шнуром (патч-кордом) не более пяти метров, либо настройки беспроводного соединения между компьютером Абонента и установленным Оборудованием, если таковые поддерживают режим работы по набору стандартов IEEE 802.11, настройку, при необходимости, на компьютере Абонента протокола PPPoE для сетевой карты.	6000	Тариф применим для подключения одного рабочего места (одного компьютера) на территориях индивидуальной жилищной застройки (частного сектора), территориях ТОС, СНТ. Тариф ограниченно применим в зонах многоквартирной застройки в индивидуальном порядке при наличии распределительных устройств Оператора на запрашиваемом доме либо на разумном удалении от такового и при условии согласования прокладки кабеля с обслуживающей организацией. Настройка Wi-Fi роутера, предоставленного Абонентом, не входит в стоимость и оплачивается отдельно. При отсутствии компьютера у Абонента, диагностика Абонентской линии и подключения производится на оборудовании Оператора.
2	«Wi-Fi» - включает оформление Заказа, регистрацию Абонента, выдачу учётных данных, формирование Абонентской линии путем установки и настройки снаружи Помещения Абонента Оборудования Оператора стандарта 802.11, передаваемого Абоненту на правах временного пользования (владения), прокладки медножильного кабеля (типа «витая пара») от установленного Оборудования с вводом кабеля в Помещение Абонента, установки абонентской розетки или разъема на конце кабеля, настройку, при необходимости, на компьютере Абонента протокола PPPoE для сетевой карты.	6000	Тариф применим для подключения одного рабочего места (одного компьютера) на территориях индивидуальной жилищной застройки (частного сектора), территориях ТОС, СНТ. В стоимость тарифа включены монтажные работы по размещению Оборудования на фасадах, фронтонах, элементах кровли строения, в котором расположено Помещение Абонента с установкой стандартного антенного кронштейна габаритами (ДхВ) 300х180мм диаметром 30мм, либо выносных настенных креплений под трубу диаметром не более 40мм длиной не более 150мм, либо их аналогов, юстировка Оборудования. Установка матчевых конструкций в стоимость тарифа не входит и оплачивается Абонентом отдельно. Настройка Wi-Fi роутера, предоставленного Абонентом, не входит в стоимость и оплачивается отдельно. При отсутствии компьютера у Абонента, диагностика Абонентской линии и подключения производится на оборудовании Оператора.

1.1.1. Указанные выше Тарифы предоставления доступа применимы только для Абонентов — физических лиц, при условии наличия Технической возможности.

1.1.2. При условии ограниченной Технической возможности, её отсутствия на момент подачи запроса на предоставление доступа, либо особых условий формирования Абонентской линии Оператор вправе изменить стоимость Тарифов предоставления доступа в индивидуальном порядке с оформлением соответствующего дополнительного соглашения с Абонентом;

1.1.3. Ввод кабеля в Помещение Абонента, установка Оборудования снаружи Помещения Абонента, иных конструкций и элементов, необходимых для формирования Абонентской линии производятся сотрудниками Оператора только после согласования с Абонентом. Перенос Оборудования, точек ввода кабеля, изменение схемы (варианта) его прокладки после завершения оказания Услуг по предоставлению доступа и после подписания Наряда-заказа допускается только в качестве дополнительной услуги с оформлением нового Наряда-заказа. При этом с Абонента взимается плата согласно Тарифам на Услуги.

2. ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ И ПАКЕТЫ УСЛУГ

Тарифные планы и пакеты услуг применимы только для Абонентов — физических лиц.

Входящий трафик — сообщения электросвязи, передаваемые по направлению от УС СПД Оператора к Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента.

Исходящий трафик — сообщения электросвязи, передаваемые по направлению от Пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к УС СПД Оператора.

Списание Абонентской платы в счёт оплаты Тарифного плана или Пакета услуг с Лицевого счёта Абонента происходит в начале Расчётного периода (авансовая оплата). Пользование Услугами Оператора осуществляется, если баланс Лицевого счёта Абонента после списания не является отрицательным или нулевым (информация о состоянии Лицевого счёта и статистики потребленных Услуг и расходованию средств с Лицевого счёта доступна Абоненту независимо от состояния Лицевого счёта на сайте Оператора), если иное не предусмотрено условиями Тарифного плана или Пакета услуг. Смена Тарифного плана или Пакета услуг возможна только сначала Расчётного периода.

2.1. Тарифные планы на доступ в Интернет.

В соответствии с условиями активированного Тарифного плана Абоненту в период активации предоставляется доступ в сеть Интернет (с ограничениями Входящего и Исходящего трафика) с Пользовательского (оконечного) оборудования, с которого был активирован данный Тарифный план. Количество потребленных мегабайт не учитывается. Настройка соединения выполняется по протоколу «PPPoE». Любой из Тарифных планов данной линейки может быть активирован только в начале Расчётного периода, либо в день предоставления доступа к Услугам. Абонентская плата по активированному Тарифному плану взимается за Расчётный период с 00 часов 00 минут первого числа и до 24 часов 00 минут последнего дня календарного месяца, в котором он был активирован независимо от количества дней фактического пользования услугами (включает плату за пользование Абонентской линией). Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца. По окончании Расчётного периода действие Тарифного плана прекращается с последующей автоматической активацией на следующий аналогичный период (количество последовательной активации Тарифного плана неограничено).

2.1.1. Тарифные планы при предоставлении доступа по тарифу «Wi-Fi»

«Это Просто!»	Абонентская плата составляет 679 рублей. Скорость Входящего трафика: с 08 до 01 часов — до 15 Мбит/сек, с 01 до 8 часов — до 30 Мбит/сек. Скорость Исходящего трафика — до 7 мбит/сек.
«Супер!»	Абонентская плата составляет 979 рублей. Скорость Входящего трафика: с 08 до 01 часов — до 25 Мбит/сек, с 01 до 8 часов — до 40 Мбит/сек. Скорость Исходящего трафика — до 10 мбит/сек.

2.1.2. Тарифные планы при предоставлении доступа по тарифам «Стандарт» или «Оптика в дом»

«Для тебя»	Абонентская плата составляет 579 рублей. Скорость Входящего трафика: с 08 до 01 часов — до 20 Мбит/сек, с 01 до 8 часов — до 30 Мбит/сек. Скорость Исходящего трафика — до 15 мбит/сек.
«SMT»	Абонентская плата составляет 749 рублей. Скорость Входящего трафика: с 08 до 01 часов — до 50 Мбит/сек, с 01 до 8 часов — до 70 Мбит/сек. Скорость Исходящего трафика — до 30 мбит/сек.
«Без Границ»	Абонентская плата составляет 979 рублей. Скорость Входящего трафика: с 08 до 01 часов — до 70 Мбит/сек, с 01 до 8 часов — до 100 Мбит/сек. Скорость Исходящего трафика — до 50 мбит/сек.

2.2. Пакеты услуг.

Оператор в целях продвижения Услуг может формировать пакетные предложения, включающие несколько взаимосвязанных Услуг на общих условиях пользования. Пакеты услуг формируются Оператором самостоятельно на своё усмотрение, размещаются на официальном сайте Оператора и предлагаются Абоненту. В соответствии с условиями активированного Пакета услуг Абоненту в период активации предоставляется несколько взаимосвязанных Услуг связи, включая в обязательном порядке доступ в сеть Интернет (с ограничениями Входящего и Исходящего трафика) с Пользовательского (оконечного) оборудования, с которого был активирован данный Пакет услуг. Любой из Пакетов услуг может быть активирован только в начале Расчётного периода, либо в день предоставления доступа к Услугам, если иное не предусмотрено Регламентом и Тарифами. Абонентская плата по активированному Пакету услуг взимается за Расчётный период с 0 часов 0 минут первого числа и до 24 часов 0 минут последнего дня календарного месяца, в котором он был активирован независимо от количества дней фактического пользования услугами (включает плату за пользование Абонентской линией). Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца. По окончании Расчётного периода действие Пакета услуг прекращается с последующей автоматической активацией на следующий аналогичный период (количество последовательной активации Пакета услуг неограничено).

3. ТАРИФЫ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГ

Тарифы применимы только для Абонентов — физических лиц. Дополнительные услуги могут быть как разовые так и периодические. Дополнительные услуги могут быть подключены (заказаны) Абонентом в местах работы с абонентами Оператора, по запросу в службу поддержки абонентов Оператора, а также самостоятельно через Личный кабинет на официальном сайте Оператора, если такое предусмотрено Тарифами. Любая из Дополнительных услуг может быть подключена в соответствии с условиями её подключения, либо в день предоставления доступа к Услугам. К Тарифному плану может быть подключена как одна, так и несколько Дополнительных услуг, если такое возможно по условиям их подключения. Разовый (единовременный) платеж за Дополнительную услугу списывается с Лицевого счёта Абонента в момент её подключения, если иное не указано в условиях подключения и Тарифах. Абонентская плата по подключенным Дополнительным услугам взимается за Расчётный период с 0 часов (0 минут первого числа и до 24 часов (0 минут последнего дня календарного месяца, в котором они были подключены независимо от количества дней фактического пользования услугами, если иное не указано в условиях подключения и Тарифах. Абонентская плата в месяце, в котором Абоненту был предоставлен доступ к Услугам, взимается в день предоставления доступа в размере, пропорциональном количеству дней с момента предоставления доступа к Услугам до момента окончания календарного месяца.

№ п.п.	Тарифы, описание условия подключения	Разовый платёж, руб.	Ежемесячный платёж, руб	Примечание
1.	«Выделенный IP». Периодическая услуга. Выделение внешнего статического (реального) IP-адреса к Тарифному плану. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана, одновременно с активацией Тарифного плана или в рамках Пакета услуг. В момент подключения списывается Разовый платёж. Ежемесячный платёж включается в Абонентскую плату.	350	230	
2.	«Турбокнопка50». Разовая услуга. Увеличение скорости Входящего трафика по активированному Тарифному плану до 50 мбит/с. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана. Подключение доступно для Тарифных планов «Это Просто!», «Супер!». Срок действия услуги — одни сутки. В момент подключения списывается Разовый платёж. Количество подключений за Расчётный период неограничено.	50	-	
3.	«Турбокнопка100». Разовая услуга. Увеличение скорости Входящего трафика по активированному Тарифному плану до 100 мбит/с. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана. Подключение доступно для Тарифных планов «Для тебя!», «Smile». Срок действия услуги — одни сутки. В момент подключения списывается Разовый платёж. Количество подключений за Расчётный период неограничено.	100	-	
4.	«Видео-1». Периодическая услуга. Предоставление доступа к сервису онлайн видеонаблюдения видеокерам, установленным в Помещении Абонента. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана, одновременно с активацией Тарифного плана или в рамках Пакета услуг. Подключение возможно при подключенной услуге «Выделенный IP». В момент подключения списывается Разовый платёж. Ежемесячный платёж включается в Абонентскую плату.	0	830	Ежемесячный платёж указан за одну подключенную видеокераму
5.	«Видео-2». Периодическая услуга. Предоставление доступа к сервису онлайн видеонаблюдения видеокерам, установленным в Помещении Абонента. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана, одновременно с активацией Тарифного плана или в рамках Пакета услуг. Подключение возможно при подключенной услуге «Выделенный IP». В момент подключения списывается Разовый платёж. Ежемесячный платёж включается в Абонентскую плату.	3500	416	Ежемесячный платёж указан за одну подключенную видеокераму
6.	«ТВ» (по списку). Периодическая услуга. Подписка на интерактивное (IP) ТВ. Подключение возможно при наличии активированного Тарифного плана, одновременно с активацией Тарифного плана или в рамках Пакета услуг. Для подключения необходима ТВ-приставка или телевизор с поддержкой приёма интерактивного телевидения (smart TV). Ежемесячный платёж включается в Абонентскую плату.	-	В зависимости от выбранного пакета каналов	Услуга ТВ предоставляется компанией ООО "Лайфстрим". Оферта размещена на официальном сайте Оператора. Информация о доступных предложениях ТВ каналов размещена на официальном сайте Оператора.
7.	«Аренда оборудования». Периодическая услуга. Временное пользование (владение) оборудованием, переданным Оператором Абоненту в рамках предоставления доступа и /или оказания Услуг связи. Воспользоваться услугой можно в момент предоставления доступа к Услугам, либо в рамках отдельного запроса (заказа), при условии наличия у Оператора фонда оборудования, которое может быть передано абонентам во временное пользование (владение).	-	100	Ежемесячный платёж за оборудование, передаваемое Оператором во временное пользование (владение) и которое является неотъемлемой частью при формировании Абонентской линии, не взимается.
8.	«Приостановка услуг». Периодическая услуга. Приостановление оказания Услуг связи по запросу (заявлению) Абонента. Подключение услуги возможно в том случае, если ранее были заказаны (подключены) любые из Услуг связи. Оказание Услуг связи приостанавливается с момента подключения услуги и на срок, указанный в запросе (заявлении) Абонента. В Расчётный период с Лицевого счёта списывается только Абонентская плата в размере Ежемесячного платежа, списания по Тарифам на приостановленные Услуги связи не производится.	-	30	С момента подключения услуги и до конца календарного месяца, а также следующий за ним полный календарный месяц действует льготный период, в течение которого ежемесячный платёж не взимается. Начиная со второго месяца ежемесячный платёж взимается.
9.	«Настройка роутера». Разовая услуга. Настройка техническим специалистом Оператора Wi-Fi или проводного маршрутизатора (роутера), который является Пользовательским (оконечным) оборудованием Абонента и принадлежит Абоненту на правах собственности. Воспользоваться услугой можно в момент предоставления доступа к Услугам, либо в рамках отдельного запроса (заказа). Факт оказания услуги подтверждается подписанием Абонентом Наряда-заказа. По факту оказания услуги с Лицевого счёта Абонента списывается Разовый платёж.	500	-	В стоимость услуги входит настройка одного абонентского маршрутизатора (роутера)
10.	«Вызов мастера». Разовая услуга. Вызов технического специалиста Оператора к Абоненту для проведения диагностических, ремонтных, восстановительных и иных работ на Пользовательском (оконечном) оборудовании и/или Абонентской линии, расположенных в Помещении Абонента по запросу Абонента и в случаях, когда указанные работы не вменяются в обязанность Оператору по условиям Договора. Воспользоваться услугой можно по отдельному запросу (заказу). Факт оказания услуги подтверждается подписанием Абонентом Наряда-заказа. По факту оказания услуги с Лицевого счёта Абонента списывается Разовый платёж.	500 (700 — срочный вызов)	-	В стоимость услуги входит выезд к Абоненту, диагностика волоконно-оптического кабеля Абонентской линии путём сращивания повреждённых жил кабеля и/или замена разъёма на конце кабеля, замена соединительного шнура (патч-корда) между Оборудованием Оператора, предоставленного Абоненту во временное пользование (владение) и Пользовательским (оконечным) оборудованием, диагностика и настройка соединения по протоколу PPPoE на компьютере Абонента.
11.	«Сварка оптики». Разовая услуга. Устранение повреждения волоконно-оптического кабеля Абонентской линии, расположенной в Помещении Абонента по запросу Абонента и в случаях, когда указанные работы не вменяются в обязанность Оператору по условиям Договора. Воспользоваться услугой можно по отдельному запросу (заказу). Факт оказания услуги подтверждается подписанием Абонентом Наряда-заказа. По факту оказания услуги с Лицевого счёта Абонента списывается Разовый платёж.	600	-	В стоимость услуги входит выезд к Абоненту, диагностика волоконно-оптического кабеля Абонентской линии, поиски локализация места повреждения, устранение повреждения путём спайки волокна специальным аппаратом, замена, при необходимости, соединительного оптического шнура, очистка оптических разъёмов на Оборудовании.

12.	«Перенос точки доступа». Разовая услуга. Комплекс работ по переформированию Абонентской линии полностью или частично, в том числе формирование Абонентской линии на новом адресе предоставления Услуг в рамках действующего Договора, при наличии соответствующей Технической возможности. К указанным работам также относятся работы по изменению точки ввода кабеля Абонентской линии в Помещение Абонента, изменению места установки и/или способа крепления (в том числе установка матовых конструкций) Оборудования, размещенного снаружи Помещения Абонента, изменению схемы (варианта) прокладки кабеля Абонентской линии снаружи и/или внутри Помещения Абонента. Воспользоваться услугой можно по отдельному запросу (заказу). Факт оказания услуги подтверждается подписанием Абонентом Наряда-заказа. По факту оказания услуги с Лицевого счёта Абонента списывается Разовый платеж.	Договорной	-	Разовый платёж формируется исходя из стоимости каждого вида работ, производство которых необходимо в рамках конкретного запроса (заказа) Абонента и согласуется с Абонентом. Разовый платёж за услугу при формировании Абонентской линии на новом адресе предоставления Услуг не может превышать действующие Тарифы на предоставление доступа, если иное не указано в Тарифах или Договоре.
-----	---	------------	---	---

4. ТАРИФЫ НА ОБОРУДОВАНИЕ

№ п.п.	Наименование оборудования	Стоимость Оборудования (включая его установку и настройку) с передачей его в собственность Абоненту, руб.	Примечание
1.	Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi TP-Link TL WR 850 N	2990	
2.	Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi TP-Link Archer C20	4400	
3.	Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi TP-Link Tenda AC1200	4600	
4.	Беспроводной маршрутизатор Wi-Fi двухдиапазонный TP-Link Archer A64	4990	
5.	ТВ приставка	3500	

5. МАРКЕТИНГОВЫЕ АКЦИИ.

Оператор вправе проводить стимулирующие акции в целях продвижения Услуг, в рамках действия которых могут предлагаться Абоненту скидки на Тарифы и специальные предложения. Информация об условиях проведения, сроках действия и порядке участия в акциях размещается в местах работы абонентами Оператора, а также на официальном сайте Оператора.